

Casi di Successo

ferplast

Pet Products

Profilo Aziendale

Ferplast è leader mondiale nella produzione di articoli per animali domestici come gabbie, guinzagli, collari, cuscini e articoli in tessuto per cani e gatti, con una produzione di oltre di 10 Mln di pezzi all'anno.

Il Gruppo è formato da varie società di produzione e distribuzione dislocate in Italia, Inghilterra, Germania, Francia, Olanda, Ucraina, Slovacchia e Polonia. Vende direttamente a più di 6.000 negozi sparsi in tutta Europa e ha circa 800 dipendenti. Ha un Sistema Informativo basato su JDEdwards One World XE e AS/400.



Le Filiali e la stampa dei documenti in lingua

L'architettura del Sistema Informativo è centralizzata e risponde alle esigenze di tutto il Gruppo, produzione documentale compresa.

Ogni filiale ha comunque la necessità di stampare i documenti nella propria lingua e di strutturarli secondo le proprie esigenze e le normative locali. La problematica era stata risolta utilizzando processi distinti per ogni Nazione, con una gestione particolarmente onerosa in termini di tempo e risorse da dedicare all'amministrazione dei moduli.

Grazie a FormScape il flusso documentale viene ora controllato da unico processo in grado di riconoscere il tipo di documento da stampare, la lingua da utilizzare e le specificità di formato della Nazione a cui è destinata la stampa. Quest'approccio rende la manutenzione dei formati documentali molto più semplice e flessibile.

I documenti gestiti sono stati gli Ordini ai Fornitori, le Conferme d'Ordine, i DDT e le Fatture.

PeopleSoft.

Un flusso documentale articolato: la fatturazione

Oltre ad una gestione della formattazione legata alle filiali sono state risolte anche le problematiche di distribuzione dei documenti, procedimento sicuramente articolato che dipende da molti fattori.

Uno dei processi che descrive meglio la complessità dei flussi di distribuzione documentale è quello della fatturazione.

Ferplast gestisce 4 canali di fatturazione:

- › Fatturazione ai Clienti Diretti in Italia.
- › Fatturazione alle Filiali.
- › Fatturazione ai Clienti Diretti Internazionali CEE.
- › Fatturazione ai Clienti Diretti Internazionali Extra-CEE.

Ognuno dei 4 canali ha una particolare gestione e distribuzione delle fatture. Il canale diretto italiano prevede di generarne quattro copie. Già per le Filiali estere ne servono tre aggiuntive: una copia accompagnatoria della merce, una copia anticipata via e-mail e l'originale inviato in differita via corriere espresso. Per il Canale Diretto verso i Clienti CEE è necessaria una copia addizionale da anticipare allo spedizioniere via e-mail o fax, mentre per il Canale Diretto Extra-CEE ne servono altre cinque ad uso della dogana.

Sfruttando le caratteristiche di FormScape è stato possibile gestire le problematiche di distribuzione "intelligente" dei documenti andando a soddisfare in modo semplice e dinamico le richieste di Ferplast.

Settore
Produzione

Piattaforme
JDEdwards One World XE
DB2 (AS/400)
SQLServer (Windows)
Lotus Notes/Domino (Windows)

Documenti Gestiti
Ordini ai Fornitori
Conferme d'Ordine
DDT
Fatture
Schede Prodotto
Rating Plates
Documenti di Produzione

Il canale OSA e l'anteprima del documento (...e l'UBE elabora una volta sola!)

Un'altra delle necessità espresse da Ferplast riguarda la visione in anteprima delle Conferme d'Ordine così da poterne verificare la correttezza e acconsentirne l'invio tramite fax o e-mail.

Grazie a FormScape, unico prodotto di Output Management in grado di interagire nativamente con il canale OSA di JDEdwards One World XE, è stato possibile far visualizzare direttamente a video, quindi senza uscire dall'ambiente di lavoro di JDEdwards, il documento finale perfettamente formattato e mettere a disposizione un canale di invio e-mail e/o fax automatizzato senza dover rielaborare nuovamente i dati.

Lotus Notes, XML, E-Mail: la formattazione automatica dei report

In Ferplast i processi di sviluppo di nuovi prodotti e di modifica dei prodotti esistenti vengono gestiti in Lotus Notes tramite applicazioni di workflow.

Nel momento in cui si devono stampare le schede progetto o le schede prodotto, Lotus Notes estrae i dati necessari dai database di appoggio (BD2, SQL e Domino), li salva in un file XML ed li allega ad un'e-mail che viene spedita alla mailing-box di FormScape.

FormScape è in grado, in modo del tutto automatico, di ricevere l'e-mail, interpretare il file XML allegato, formattare le schede desiderate, trasformarle in PDF e, a seconda dell'opzione scelta, inviare i file PDF per la visualizzazione oppure spedirli alla casella di posta elettronica dell'utente che ha richiesto la stampa.

I Rating Plates

Le informazioni che devono essere stampate nei Rating Plates, ovvero le etichette che vanno applicate ai prodotti contenenti le loro caratteristiche tecniche, i marchi e le varie omologazioni, vengono gestite dal sistema informativo.



Queste etichette sono obbligatoriamente grafiche vista la quantità di marchi di riferimento inseriti e cambiano a seconda del prodotto e delle sue caratteristiche.

Il processo implementato da 3A Soluzioni sfrutta ancora una volta la duttilità di FormScape creando un flusso automatizzato che, partendo dalle specifiche fornite dal sistema informativo, stampa i Rating Plates direttamente in produzione, utilizzando le appropriate tecnologie come le stampanti termiche su film metallizzato.

Benefici

Il Cliente ci ha confermato vantaggi sia di tipo organizzativo che economico.

Innanzitutto l'ingegnerizzazione e l'automazione dei flussi documentali ha portato un indubbio miglioramento organizzativo con una riduzione dei carichi di gestione e un sensibile aumento della soddisfazione degli utenti. Il

sistema si è inoltre rivelato molto duttile e flessibile alle modifiche sia durante la fase implementativa che durante le richieste emerse in corso d'opera.

Renato Agnoletto, IT Manager di Ferplast, ha affermato che "la flessibilità del prodotto e la capacità di risposta immediata di 3A Soluzioni hanno consentito di rispondere agli utenti, anche quelli internazionali, in tempo pressoché reale".

Riconoscimenti

Gran parte del successo di questo progetto è dovuta a Renato Agnoletto, Sergio Rizzato e ai loro collaboratori che hanno, fin dall'inizio, creduto nella validità delle soluzioni mettendo a disposizione la piattaforma tecnologica e tutte le risorse necessarie per l'interfacciamento con i sistemi aziendali. A tutti loro un sentito grazie.



3A Soluzioni

3A Soluzioni ha maturato un'esperienza pluriennale nella progettazione e sviluppo di processi di Output Document Management creando soluzioni che non impattano sul sistema informativo aziendale e automatizzano i processi di formattazione, distribuzione e archiviazione dei flussi documentali. L'approccio di 3A Soluzioni permette di definire costi e tempi certi di realizzazione e offre alle aziende un sicuro ritorno d'investimento.



3A Soluzioni

v. A. De Gasperi, 113
20010 Bareggio (MI)

tel. 02.9036.3013
fax. 02.9036.3031
e-mail: info@3ASoluzioni.it
Http://www.3ASoluzioni.it

