

Casi di Successo

Gruppo Lonati



Profilo Aziendale

Il Gruppo Lonati è una holding leader nel settore delle macchine per calze e delle macchine circolari per maglieria. Risulta essere un'importante realtà a livello mondiale nel settore meccano-tessile grazie ad una penetrazione sul mercato internazionale che copre più dell' 80% del totale delle macchine prodotte in questo settore.

Ha una distribuzione mondiale che coinvolge sia i tradizionali sbocchi internazionali come l'Europa e il Nord e Sud America, sia i "mercati emergenti" con economie in rapida crescita come Cina e Corea del Sud.



Esigenze

In occasione dell'implementazione del nuovo sistema ERP aziendale, JD Edwards One World XE, si è riproposta l'esigenza di formattare le stampe in modo grafico adeguato e riuscire a gestire centralmente la stampa e la memorizzazione in formato PDF dei documenti del ciclo attivo di alcune delle Aziende del Gruppo. A questa si sono poi aggiunte altre necessità, come ad esempio la stampa e la distribuzione di procedure interne e la formattazione dei cedolini paga insieme alle relative schede di rilevamento presenze.

In ognuna di queste situazioni si sono dovute affrontare problematiche particolarmente interessanti per quel che riguarda la gestione degli output documentali, relative alle scelte commerciali e di immagine dell'Azienda verso l'esterno, come la gestione dei Marchi delle singole Società e delle lingue per i diversi Mercati. Ad esempio il

modello di fattura è lo stesso per le varie aziende coinvolte nel progetto ma dovrà essere stampato con Logo Aziendale, Marchi e Certificazioni, indirizzi e riferimenti diversi a seconda dell'Azienda che ne ha richiesto la stampa.

Un altro aspetto fondamentale dei cicli documentali è la distribuzione delle informazioni all'interno della struttura. In alcuni casi le procedure sono rivolte a gruppi di utenza e devono essere su supporto cartaceo, mentre in altri i report contengono informazioni esecutive per il singolo operatore, e possono anche non essere stampate. Da qui sono emerse due esigenze: di far avere la copia cartacea nella stampante più vicina all'utente che appartiene ad un determinato gruppo di lavoro, ma anche di distribuire il documento via posta elettronica per una gestione a video delle informazioni.

Ripetendo uno schema già precedentemente implementato, è stato possibile generare etichette e schede di produzione contenenti bar-code con informazioni provenienti dal sistema MRP, per coordinare i vari passaggi sulle linee di produzione. Utilizzando particolari formati carta con tagliandi staccabili posti a piede delle schede di lavoro, si è implementato un sistema semplice ed efficace per la notifica del completamento delle varie fasi di produzione.

In altri casi è stato fondamentale l'intervento grafico sui report a beneficio della leggibilità delle informazioni, sia per quelle dedicate alle strutture operative (controllo qualità) che per evidenziare dati rilevanti per il management (schede di redditività).

Nell'ambito della gestione del personale il continuo cambio di Leggi e Normative ha creato l'esigenza di avere maggiore flessibilità sulla modulistica, cosa impossibile con l'utilizzo del tradizionale modulo tipografico vidimato dall'INAIL. Inoltre con l'introduzione dei rilevamenti presenza elettronici è nata la richiesta di offrire ai dipendenti un servizio di "certificazione" delle ore lavorate stampando le relative schede sul retro del cedolino paga. L' utilizzo di stampanti laser per questa procedura ha tra l'altro azzerato le molteplici richieste di delucidazione che ogni mese pervenivano all' Ufficio del Personale. Una volta che il cedolino e la relativa "bollatura" vengono fisicamente stampati questi vengono anche catalogati e storicizzati automaticamente in formato PDF a tempo e costo zero.



Soluzioni

Il progetto di 3A Soluzioni ha sfruttato molte tra le potenzialità di **FormScape** per rispondere appieno alle esigenze del Gruppo Lonati.

L'elaborazione dei documenti viene fatta in modo contestuale al documento stesso così da poter selezionare in modo automatico grafica, marchi e lingua in cui produrre la stampa finale. Un volta formato il documento, sempre in modo automatico e contestuale, vengono selezionate le politiche di distribuzione, ovverosia in quali stampanti stampare, a quali utenti inviare via posta elettronica il documento e dove storicizzare il documento stesso in formato PDF e con quali indici.

Nella stampa dei cedolini è stato previsto per la distribuzione l'utilizzo di una imbustatrice automatica così da automatizzare ed ottimizzare anche il processo di spedizione.

Implementazione

In perfetto allineamento con i piani implementativi dell'ERP, la realizzazione del progetto è stato divisa in 3 parti:

- La gestione dei report "esterni" come Ordine d'Acquisto, Conferma d'Ordine, DDT, Fattura relativi ad una delle Aziende del gruppo permettendo così il go-live della parte ERP pilota.
- L'estensione della gestione alle altre aziende coinvolte e l'implementazione delle procedure interne sia ERP che MRP.
- La formattazione dei Cedolini paga.

Le tempistiche di realizzazione sono state molto ridotte, comunque legate alla disponibilità dei report grezzi generati dall'ERP: in meno di 2 mesi è stata messa in produzione la prima parte e dopo solo altri 3 mesi è stato messo a regime tutto il progetto.

Il carico di lavoro totale da parte di 3A Soluzioni è stato circa di 2 mesi uomo.

Vantaggi

Il Cliente ci ha confermato vantaggi sia di tipo organizzativo che economico. Innanzitutto l'ingegnerizzazione e l'automazione dei flussi documentali ha portato un indubbio miglioramento organizzativo con una riduzione degli errori commessi e un sensibile aumento della soddisfazione dell'utente interno.

Il sistema si è inoltre rivelato molto duttile e flessibile alle modifiche sia durante la fase implementativa che su specifiche necessità. Dopo la messa in produzione del sistema si è presentata l'esigenza di modificare alcuni dati di riferimento aziendale. È stato sufficiente cambiare i dati

in un unico punto per rilevarne la modifica su tutti i documenti coinvolti nel progetto.

Stefano Tironi, IT Manager di Lonati, afferma: "Ci siamo sicuramente pagati l'investimento in non più di 3 mesi di produzione grazie all'efficienza del sistema e alla riduzione dei costi nascosti, come l'eliminazione delle inefficienze, la drastica riduzione degli errori e l'accresciuta soddisfazione del cliente interno".



Acknowledgements

Molto del successo di questo progetto è dovuto alle capacità di coordinamento di Stefano Tironi di Lonati Spa, che ha saputo trasformare le esigenze del Gruppo Lonati in specifiche operative, filtrando le effettive necessità degli utenti e facendo le tempistiche degli integratori ERP con la nostra necessità di campioni di dati. A lui ed ai suoi collaboratori i nostri ringraziamenti.



3A Soluzioni

v. A. De Gasperi, 113
20010 Bareggio (MI)

tel. 02.9036.3013
fax. 02.9036.3031
e-mail: info@3ASoluzioni.it
Http://www.3ASoluzioni.it

